



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

**TITOLO DEL PROGETTO:**

*Mythos 2018*

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza

Area d'intervento: 2. Adulti e terza età in condizioni di disagio

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

Alla luce della nuova area di intervento, che allarga le attività inizialmente destinate agli anziani anche agli adulti che vivono in condizioni di disagio, l'obiettivo generale del presente progetto di Servizio Civile si traduce nel contrastare le problematiche, sociali ed economiche, che adulti ed anziani si trovano quotidianamente ad affrontare. Le azioni del progetto intendono così sostenere sul territorio il processo di dialogo e partecipazione sociale già avviato con il progetto Mythos 2017, con l'obiettivo di promuovere la cultura della cittadinanza attiva e della solidarietà intergenerazionale. Inoltre il progetto si propone di:

- consolidare le attività di informazione ed orientamento ai servizi rivolte agli anziani ed avviate con il progetto Mythos 2017;
- migliorare e facilitare l'accesso ai servizi territoriali rivolti agli adulti, alle persone anziane e alle loro famiglie;
- migliorare la conoscenza del livello di soddisfazione percepito dagli utenti;
- ampliare con azioni di welfare leggero i servizi attivati tramite la rete territoriale di ambito accrescere le occasioni di relazione e compagnia degli anziani che vivono soli nel proprio ambiente domestico;
- accrescere la percezione di sicurezza e vivibilità dell'ambiente urbano. Consolidare l'inserimento degli adulti ed anziani in condizione di disagio nella società per prevenire e/o contrastare fenomeni di emarginazione;
- consolidare e valorizzare la rete associazionistica locale impegnata nelle attività di socializzazione rivolte ad adulti ed anziani in condizioni di disagio;
- contribuire alla formazione dell'individuo durante tutto l'arco della vita;
- accrescere le occasioni di dialogo e confronto tra anziani, adulti ed immigrati, favorendo il ricambio generazionale.

**Obiettivi per gli operatori volontari.**

Si tratta di un progetto costruito per formare i giovani operatori di Servizio Civile alla solidarietà, alla partecipazione e alla crescita del senso civico, in linea con i principi della legge 64 del 2001. Nei dodici mesi di Servizio Civile il progetto offrirà ai partecipanti una buona acquisizione di competenze generali relative al lavoro di gruppo settore assistenziale, con specifico riferimento alle attività di sostegno ed affiancamento ad adulti ed anziani in condizioni di disagio.

## **ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari di servizio civile dovranno:

- assicurare l'apertura dello sportello per cinque giorni a settimana;
- accogliere l'utente e valutare le richieste avanzate;
- fornire risposte pertinenti alle varie tipologie di domande;
- annotare i contatti registrati allo sportello;
- promuovere le attività dello sportello ed i servizi attivati con il presente progetto sia attraverso i banchetti informativi sul territorio sia tramite la pagina fb dell'ente;
- procedere con il monitoraggio qualitativo dei servizi erogati dall'ente;
- attivare il servizio di disbrigo pratiche, aggiornando la relativa banca dati;
- affiancare i Nonni Vigili nelle attività di sorveglianza all'entrata/uscita da scuola;
- coinvolgere gli immigrati e gli adulti che vivono in condizioni di disagio nelle attività di affiancamento ai Nonni Vigili;
- programmare il calendario ed organizzare le iniziative socio-culturali realizzate in collaborazione con il Centro Anziani, coinvolgendo gli adulti e gli immigrati presenti sul territorio;
- programmare il calendario ed organizzare le attività formative rivolte agli adulti che vivono in condizioni di disagio;
- organizzare e realizzare un laboratorio di lavorazione della terracotta denominato "Diamo forma all'inclusione", coinvolgendo le associazioni, gli artigiani del territorio i bambini e gli immigrati;
- organizzare e realizzare le iniziative di promozione e sensibilizzazione del servizio civile.

## **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

*Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 4 di cui 1 (uno) posto riservato a ragazzi/e con titolo di studio di scuola secondaria di 1° grado*

*Numero posti con vitto e alloggio: 0*

*Numero posti senza vitto e alloggio: 4*

*Numero posti con solo vitto: 0*

*Sede di svolgimento del progetto: Comune di Cutrofiano, ufficio Servizi Sociali, Largo Resistenza n. 1.*

*Operatore Locale di progetto: dott.ssa Rosanna STEFANIZZI.*

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

*Numero ore di servizio degli operatori volontari (monte ore annuo): 1.145*

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5*

*Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:*

- disponibilità in orari pomeridiani e/o serali;
- disponibilità nei giorni festivi e/o in occasione di particolari manifestazioni o ricorrenze (es. festività natalizie, festa patronale, ecc.);
- disponibilità a seguire la formazione nella giornata del sabato.

Inoltre, si richiede agli operatori volontari la partecipazione alle iniziative sul Servizio Civile organizzate o promosse dalla Regione Puglia, così come previsto dai criteri aggiuntivi della Regione Puglia approvati con D.G.R. n.1229 del 28.07.2017.

È inoltre prevista la possibilità per gli operatori volontari di recarsi fuori sede (es. per i banchetti informativi, per il monitoraggio dei servizi, per il disbrigo pratiche, per le attività di affiancamento ai Nonni Vigili, per le attività socio ricreative, per le attività formative, presso le sedi di convegno dove promuovere il Servizio Civile Universale ed i banchetti informativi) per il Corso di Primo Soccorso realizzato congiuntamente agli OV dei progetti presentati dal Comune di Galatina e tenuto presso la Biblioteca Comunale di Galatina (LE), per le attività organizzate nell'ambito del progetto.

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

### **Criteri autonomi e modalità di selezione dei volontari proposti nel progetto, come di seguito indicati.**

Considerato che il sistema di selezione approvato nell'anno precedente non ha rilevato alcuna criticità in fase di selezione, si è deciso di mantenere la stessa struttura e gli stessi criteri di selezione.

Fatte salve le verifiche previste in fase di conformità formale della documentazione così come disciplinate dalla normativa UNSC, si procederà a selezionare i candidati attribuendo punteggio in relazione agli aspetti di seguito indicati.

La selezione si compone di due momenti:

- valutazione titoli (titolo di studio, titoli professionali, esperienze, conoscenza delle lingue, ecc.), sulla base della scheda di valutazione predisposta e successivamente esplicitata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a punti 35.
- colloquio orale, nel quale la commissione valuterà sei differenti aspetti sulla base della scheda di valutazione predisposta e successivamente esplicitata. Qui il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 60 punti. Il punteggio si riferisce alla sola valutazione finale (colloquio orale), ottenuta dalla somma dei giudizi relativi ai singoli fattori costituenti la griglia di valutazione. In termini matematici:  $\Sigma n1 + n2 + n3 + \dots + n6$  dove  $n$  rappresenta il punteggio attribuito ai singoli fattori di valutazione.

Il totale massimo delle due voci di valutazione (valutazione titoli e colloquio orale) è di punti 95 (35+60). Il sistema di selezione non prevede punteggi parziali e finali superiori ai valori massimi suindicati per ogni momento di selezione. Il colloquio si intende superato solo se il punteggio finale del colloquio è uguale o superiore a 36/60.

Quindi per ogni candidato sarà prodotta la seguente documentazione: domanda di partecipazione, scheda di valutazione titoli e scheda di valutazione del colloquio con annessi verbali.

Modalità di comunicazione e pubblicità.

La sede, il giorno e l'orario del colloquio, gli abstract dei progetti, i risultati della selezione dei volontari e tutte le comunicazioni inerenti al Bando - incluse eventuali modifiche e avvisi - saranno resi noti con specifico avviso pubblicato sul sito internet dell'Ente.

Tali comunicazioni hanno valore di notifica a tutti gli effetti.

Pertanto, coloro che non sono stati esclusi dalla procedura di selezione sono tenuti a presentarsi nel giorno, nel luogo e nell'ora resi noti secondo le modalità suindicate, portando

con sé documento di riconoscimento in corso di validità.

Si precisa che il candidato che pur avendo presentato la domanda non si presenta nei giorni stabiliti è escluso dalla selezione per non aver completato la relativa procedura.

### SCHEDA VALUTAZIONE

Cognome e Nome del Presidente \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ Residente a \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Denominazione dell' Ente: COMUNE DI \_\_\_\_\_ ( )

Rapporto con l'Ente che realizza il progetto: \_\_\_\_\_

Cognome e Nome del Candidato \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Denominazione del progetto: \_\_\_\_\_

Sede di realizzazione del progetto: \_\_\_\_\_

Numero dei posti previsti dal progetto nella sede di realizzazione: \_\_\_\_\_

Annotazioni / Integrazioni:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

IDONEO SELEZIONATO

IDONEO NON SELEZIONATO

NON IDONEO

ESCLUSO

Motivi di esclusione:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Punteggio totale riportato: \_\_\_\_\_

Firme della Commissione di Selezione:

Il Presidente

Il Componente

Il Componente

#### 1) TITOLO DI STUDIO (valutare solo il titolo più elevato)

	Riferimento	Punteggio attribuito
Laurea attinente progetto	<b>punti 4</b>	

Laurea non attinente a progetto	<b>Punti 3,5</b>	
Laurea di primo livello (triennale) attinente al progetto	<b>Punti 3</b>	
Laurea di primo livello (triennale) non attinente al progetto	<b>Punti 2,5</b>	
Diploma attinente progetto	<b>Punti 2</b>	
Diploma non attinente progetto	<b>Punti 1,5</b>	
Frequenza scuola media Superiore	fino a <b>punti 1</b> (per ogni anno concluso <b>punti 0,25</b> )	
<b>TOTALE MAX 4</b>		<b>Punti : _____</b>

2) TITOLI PROFESSIONALI di cui al Quadro dei Titoli Italiani			
	Riferimento	Titoli valutati	Punteggio attribuito
Attinenti al progetto	<b>fino a punti 2</b>		
Non attinenti al progetto	<b>fino a punti 1</b>		
<b>TOTALE MAX 3</b>			<b>Punti : _____</b>

3) ESPERIENZE lavorative, di mobilità e di volontariato (fino ad un massimo di 18 punti)				
Esperienze valutate		Punteggio attribuito	Punteggi o max	
<b>MOBILITA'</b> Erasmus, Leonardo, Comenius, Europass Mobilità, ecc.  (fino ad un massimo di due esperienze)	SUPERIORE A 6 MESI	Punti 1 per esperienza	<b>2</b>	
	DA 3 A 6 MESI	Punti 0,50 per esperienza	<b>1</b>	
	INFERIORE A 3 MESI	Punti 0,25 per esperienza	<b>0,5</b>	
<b>ESPERIENZE DI VOLONTARIA</b>	NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO		<b>1</b>	

<b>TO</b>				
Indipendentemente e dal periodo svolto	<b>IN GENERALE</b>			<b>0,50</b>
<b>ESPERIENZE LAVORATIVE</b>  (si valuta ogni singola esperienza – non si valutano i tirocini curriculari)	<b>NELL'AREA DI INTERVENTO DEL PROGETTO e/o ATTINENTI AL PROGETTO</b>	Tra 0 – 3 mesi	0,2 0	8
		Tra 4 – 6 mesi	0,4 0	
		Tra 7 – 12 mesi	0,6 0	
		Tra 13 – 24 mesi	1,5	
		Oltre 24 mesi	3	
	<b>IN AREE NON ATTINENTI AL PROGETTO</b>	Tra 0 – 3 mesi	0,1 0	5
		Tra 4 – 6 mesi	0,2 0	
		Tra 7 – 12 mesi	0,3 0	
		Tra 13 – 24 mesi	0,7 0	
		Oltre 24 mesi	2	
<b>TOTALE MAX 18</b>	<b>Punti: _____</b>			

<b>4) ALTRE CONOSCENZE (fino ad un massimo di 10 punti)</b>			
	Riferimento	Competenze valutate	Punteggio attribuito
Conoscenze informatiche	<b>ECDL, EIPASS, MICROSOFT e altre certificazioni</b> punti 1 per certificazione		<b>MAX pt. 2</b>
	<b>Altri Corsi</b> punti 0,25 per corso		
Conoscenze linguistiche  Riferimento: Quadro comune europeo di riferimento per le lingue  Si valuta il livello più alto come per i titoli di studio	<b>LIVELLO C1 – C2</b> punti 2		<b>MAX pt. 2,50</b>
	<b>LIVELLO A1 - A2 - B1 - B2</b> punti 0,25 per lingua certificata		
Altri Corsi	<b>CORSI ATTINENTI AL PROGETTO</b> punti 0,50 per corso		<b>MAX pt. 3</b>
	<b>CORSI NON ATTINENTI AL PROGETTO</b>		<b>MAX pt. 2</b>

	es. Primo soccorso BLS, BLSD, BLS Pediatrico, Autista soccorritore, RSPP, HACCP, Bagnino, Guardie ecologiche, Guide turistiche  punti 0,20 per corso		
PUBBLICAZIONI CULTURALI	pt. 0,20 per pubblicazione culturale fino ad un max di 5 pubblicazioni		<b>MAX pt. 0,50</b>
<b>TOTALE MAX 10</b>			<b>Punti : _____</b>

**Totale tabelle 1-2-3-4: 35 punti**

<b>5) SCHEDA DI VALUTAZIONE (minimo 36 punti fino ad un massimo di 60 punti)</b>		
SCALA DI PUNTEGGI		
0= nessuna valutazione	1= scarsissimo	2= molto scarso
3= scarso	4= molto mediocre	5= mediocre
6= sufficiente	7= discreto	8= buono
9= ottimo	10= eccellente	
Fattori di valutazione approfonditi durante il colloquio	Appunti	Punteggio attribuito
<b>1</b> Conoscenza degli argomenti / area / settore di interesse del progetto e capacità di sviluppo ed esposizione dei contenuti e di utilizzare un linguaggio tecnico		
<b>2</b> Conoscenza del progetto e capacità di argomentare in modo organico, consequenziale e con formulazione autonoma di giudizi pertinenti gli aspetti trattati		
<b>3</b> Capacità del candidato a collegare l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze al proprio percorso di vitae (con particolare riferimento alla formazione specifica del progetto)		
<b>4</b> Conoscenza del Servizio Civile Nazionale, del mondo del volontariato e motivazioni generali del candidato		
<b>5</b> Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio (es: pernottamento, missioni, trasferimenti, flessibilità oraria)		
<b>6</b> Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato quali ad esempio lo spirito dinamico, la precisione, l'estro, la fantasia, la creatività, l'ambizione, disinvoltura sociale e l'entusiasmo		
<b>TOTALE max 60 punti</b>	<b>Punti : _____</b>	

**Totale titoli: 35 punti    Colloquio: 60 punti    TOTALE: 95 punti**

## **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessun altro requisito richiesto ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo n. 40 del 6 marzo 2017.

## **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti:* Nessuno.

*Eventuali tirocini riconosciuti:* Nessuno.

*Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Il Comune di Cutrofiano riconoscerà le competenze acquisite dagli operatori volontari durante il percorso di Servizio Civile utili ai fini del cv rilasciando un Attestato Specifico Ente proponente. Con specifico riferimento alle attività sopra descritte e svolte dagli operatori volontari si attesta che il progetto intende investire sullo sviluppo delle competenze chiave di cittadinanza di cui all'allegato 2 del Decreto Ministeriale n. 139 del 22 agosto 2007 e di seguito elencate:

- Imparare ad imparare;
- Comunicare;
- Collaborare e partecipare;
- Risolvere problemi;
- Individuare collegamenti e relazioni.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Contenuti della formazione specifica:*

**Modulo ZERO:** “Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari in progetti di servizio civile”.

Formatore: Geom. Lorenzo Russo

**Modulo I:** “Il settore/contesto di riferimento”.

Formatore: dott.ssa Rosanna Stefanizzi

**Modulo II:** “Le priorità strategiche per un welfare locale inclusivo e l’integrazione degli immigrati”.

Formatore: dott.ssa Rosanna Stefanizzi

**Modulo III:** “La valorizzazione dell’anziano tra disagio e risorsa”.

Formatore: dott.ssa Rosanna Stefanizzi

**Modulo IV:** “L’Ufficio Servizi Sociali del Comune di Cutrofiano: i servizi per gli anziani e la presa in carico degli adulti in condizioni di disagio. Le tipologie di disagio degli adulti.”

Formatore: dott.ssa Rosanna Stefanizzi

**Modulo V:** “Metodi e tecniche di animazione per anziani e coinvolgimento degli adulti con disagio sociale”.

Formatore: dott.ssa Rosanna Stefanizzi

**Modulo VI:** “L’assistenza negli anziani”.

Formatore: dott.ssa Rosanna Stefanizzi



**Modulo VII:** “Come si costruisce una rete”.

Formatore: dott.ssa Cinzia Riccardi

**Modulo VIII:** “La normativa statale”.

Durata ore: 6 di cui 2 frontali

**Modulo IX:** “Le politiche dell’Unione Europea”.

Durata ore: 2 di cui 2 frontali

**Modulo X:** “Lo Sportello SPIOL - Sportelli Polifunzionali di Informazione, Orientamento e accompagnamento al Lavoro: servizi ed opportunità per gli adulti”.

Formatore: dott.ssa Viola Madaghiele

*Durata totale della formazione specifica: 80 (ottanta) ore.*